

# Internet Access Policy

---

Dit is een vertrouwelijk document dat eigendom blijft van Portima en alleen mag worden gebruikt door de contractanten van Portima. Het is verboden het te verspreiden of de inhoud ervan gedeeltelijk of in zijn geheel opnieuw te gebruiken zonder uitdrukkelijke toestemming van Portima.

## I. INTERNET ACCESS POLICY

1. Dit reglement heeft tot doel :

- de veiligheid te waarborgen van de gebruikers van het Portima-netwerk (makelaars, verzekeringsmaatschappijen, Portima);
- de reputatie van het Portima-netwerk te beschermen en te beveiligen ;
- de gebruikers te waarschuwen tegen de gebruiksrisico's van het Internet.

2. Gezien de voortdurende en snelle ontwikkeling van het Internet en de technische onmogelijkheid alle mogelijke situaties die zich kunnen voordoen te voorzien :

- Maakt dit reglement slechts een minimumcorpus uit van regels die in elk geval moeten worden nageleefd;
- Verbindt de gebruiker zich ertoe voor het overige het Internet-netwerk te gebruiken op de wijze die Portima het recht heeft te verwachten van elk behoorlijk voorzichtig en bedachtzaam persoon.
- Portima behoudt zich het recht voor op ieder ogenblik onderhavig reglement te wijzigen indien dit nodig is voor de veiligheid van het Portima-netwerk en zijn gebruikers ; elke wijziging in het reglement zal verschijnen op « [ben.portima.be](http://ben.portima.be) » en wordt van kracht op het ogenblik van zijn verschijning ; de gebruiker verbindt zich ertoe kennis te nemen van de bijgewerkte versies van het reglement ; voor elke vraag in verband met de wijzigingen van het reglement kan de gebruiker contact opnemen met « [infoline@portima.com](mailto:infoline@portima.com) ».

Elke inbreuk op de naleving van dit reglement kan het voorwerp uitmaken van sancties, overeenkomstig artikel V dat volgt.

3. Portima verbindt zich ertoe, binnen de grenzen van dit reglement, de gebruikers een maximum aan diensten te leveren, waaronder :

- een e-mailtoegang ;
- een toegang tot het Web.

Portima ontwikkelt evenwel en voor alles een netwerk bestemd voor de beroepsmensen in verzekeringen, op dusdanige wijze dat het interne verkeer naar het netwerk altijd voorrang zal krijgen.

## II. SERVICE ACCESS CONDITIONS

1. Het verstrekken van toegangsdiensten tot Internet via Portima gebeurt naar vrije keuze van Portima.
2. De aanvragen tot verstrekking van toegangsdiensten tot Internet moeten door de directie van het makelaarskantoor worden gedaan.
3. Elke aanvraag tot verstrekking van toegangsdiensten tot Internet veronderstelt van de kandidaat gebruiker dat hij een behoorlijke kennis van de gebruiksregels van het Internet bezit en dat hij zich ertoe verbindt zich daaraan te houden.

## III. USAGE OF INTERNET ACCESS SERVICE

### III.1. Client conduct

1. De gebruiker verbindt zich ertoe de ethiek van Internet in acht te nemen door de gewone gebruiksregels en de regels bepaald door de discussiegroepen waartoe hij behoort na te leven.
2. De gebruiker mag het normale verloop van de operaties van Portima niet verstoren noch een bedreiging vormen voor het gebruik of de prestaties van het netwerk ten nadele van de andere gebruikers.
3. De gebruiker mag de toegangsdiensten van Portima niet voor illegale doeleinden gebruiken. Het is hem met name verboden :
  - ongeoorloofde gegevens door te geven, zoals informatie die obscene, beledigend of strijdig is de openbare orde en/of zeden, het privéleven schendt of tot rassenhaat aanzet;
  - de intellectuele rechten te schenden ;
  - illegaal software te kopiëren of aan « hacking » te doen op het Portima-systeem of enig ander systeem ;
  - op illegale wijze toegang te hebben tot een aangesloten netwerk ;
  - de integriteit van de gegevens van een computer aan te tasten of te vernielen.
4. De gebruiker verbindt zich ertoe Portima op de hoogte te brengen van alle illegale informatie die op het netwerk voorkomt. Portima behoudt zich het recht voor alle nodige maatregelen te treffen om dergelijke informatie uit te wissen of ontoegankelijk te maken.
5. De gebruiker is als enige verantwoordelijk voor de bescherming van de vertrouwelijkheid en de integriteit van zijn gegevens en neemt zelf de nodige maatregelen om zich te beveiligen tegen virussen of tegen ongeacht welk programma of gelijksoortig technologisch middel dat op Internet aanwezig is.
6. De gebruiker is aansprakelijk voor alle rechtstreekse of onrechtstreekse, materiële of immateriële schade die het gebruik van zijn toegang tot Internet zou teweegbrengen voor Portima.

### III.2. Limited liability of Portima

1. Portima verbindt zich ertoe alle hulpmiddelen waarover het beschikt aan te wenden om toegang te verstrekken tot de Internet-diensten.

2. Portima neemt echter geen enkele verantwoordelijkheid op zich wat het gebruik van het Internet-netwerk zelf aangaat. Portima kan met name niet :

- het vermogen waarborgen van de Internet-diensten om aan de verwachtingen en noden van de gebruikers te beantwoorden;
- de snelheid waarborgen van de communicaties via Internet, welke afhankelijk blijven van het verkeer op dit netwerk ;
- het vertrouwelijke karakter waarborgen van de documenten die op Internet worden verstuurd ;
- ongeacht welke verantwoordelijkheid op zich nemen aangaande de inhoud van de berichten verstuurd door of bestemd voor de gebruiker, tenzij die berichten rechtstreeks van Portima uitgaan ;
- instaan voor het gebruik dat de gebruiker of een derde maakt van de toegang die de gebruiker tot Internet heeft ;
- aansprakelijk zijn voor de op Internet aangeboden diensten, verspreide informatie of uitgevoerde transacties;
- aansprakelijk worden gesteld voor de vergissingen, lacunes, onderbrekingen, schade, diefstal of vernieling die voortkomen uit een tussenkomst van een derde of uit een verkeerd gebruik van software vanwege de gebruiker ;
- aansprakelijk worden gesteld voor het verloren gaan van computergegevens ;
- aansprakelijk worden gesteld voor aantastingen van de vertrouwelijkheid of integriteit van de gegevens van de gebruiker en die voortkomen uit de werking van een virus of enig ander programma of gelijksoortig technologisch middel aanwezig op Internet.

#### **IV. PRIVACY & CONFIDENTIALITY**

1. Portima kan op ieder ogenblik overgaan tot de analyse van de informatiestromen zowel op het Portima-netwerk als naar Internet, voor onderhoud, optimalisering of servicewaarborg of om technische problemen op te lossen.

2. Portima mag de inhoud van de uitwisselingen alleen analyseren om technische problemen op te lossen, en dit met uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker.

Wanneer echter voor het verhelpen van een technisch probleem de analyse van de inhoud van een uitwisseling vereist is, zonder dat er gelegenheid is om op de toestemming van een gebruiker te wachten, mag Portima de inhoud van de uitwisseling analyseren, waarbij hij de gebruiker onmiddellijk op de hoogte brengt van zijn ingreep.

3. Portima kan niet aansprakelijk worden gesteld voor inbreuken op het privéleven die voortkomen uit het gebruik van zijn diensten door een gebruiker of door een derde.

#### **V. POLICY VIOLATIONS AND ABNORMALITIES**

1. In geval van overmacht of van ongeacht welke gebeurtenis buiten zijn wil kan Portima zonder voorafgaand bericht de dienst gedeeltelijk of volledig onderbreken voor onderhoud of herstelling. De onderbreking geeft geen enkel recht op compensatie.

2. Bij een door de gebruiker begane schending van zijn verbintenissen ten overstaan van Portima

of van de bepalingen van dit reglement, of wanneer de gebruiker de integriteit van het netwerk of de reputatie van Portima aantast, heeft Portima het recht onmiddellijk de toegang van de gebruiker zijn netwerk te beperken of te blokkeren, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder compensatie, en de gebruiker zelfs uit het netwerk uit te sluiten. Die sancties zullen worden toegepast zonder afbreuk te doen van het recht dat Portima heeft om schadevergoeding te eisen.